

# Reise- og avbestillingsforsikring

## Forsikringsbetingelser RF 03-2500-01

Dette er vilkår for forsikringen som er knyttet til ditt kredittkort.

Gjeldende fra 01.06.2025

### Innhold

	Side		Side
<b>Reise- og avbestillingsforsikring</b>	2	14. Evakuering	13
<b>Om reise- og avbestillingsforsikringen</b>	2	15. Ansvar	13
<b>Dekningsoversigt</b>	5	16. Rettshjelp	14
<b>Forsikringsvilkår</b>	7	17. Egenandel leiebil	16
9. Reisegods	7	18. Melding av skade	16
10. Forsinkelse	8	<b>Generelle vilkår</b>	17
11. Sykdom på reisen	9		
12. Reiseulykke	11		
13. Avbestilling	12		



# Om reise- og avbestillingsforsikringen

## Reise- og avbestillingsforsikring kredittkort

Reisevilkår RF 03-2500-01

Per 01.06.2025

## 1. Hvem forsikringen gjelder for (sikrede)

### 1.1 Kortholder, familie og medreisende

Sikrede skal være medlem av Norsk folketrygd. I tillegg skal sikrede ha fast bostedsadresse i Norge, registrert i Folkeregisteret.

### 1.2 Med familie menes

- Ektefelle
- Samboer
- Sikredes egne barn, fosterbarn og barn sikrede har vergeansvar for
- Barn som tilhører forsikringstakers/sikredes husstand
- Barn er forsikret frem til fylte 21 år

### 1.3 Medreisende

Alternativt til familie gjelder forsikringen for inntil 3 medreisende innenfor de avtalte forsikringssummene. Med medreisende menes person(er) som står oppført på samme reisedokument som kortholder.

Reisen skal foretas sammen med kortholder, og på samme

tidspunkt. Er det mer enn tre medreisende, gjelder forsikringen for de tre yngste.

Ved avbestilling gjelder:

- Avbestilling dekkes for sikrede og eneste medreisende. Med eneste medreisende menes; person som er registrert som sikredes eneste reisefølge og som skal foreta hele reisen sammen med sikrede. Har sikrede med flere medreisende så dekkes ikke disse av avbestillingsdekningen
- Har sikrede bestilt reise for seg og husstandsmedlemmer dekkes avbestilling for alle

### 1.4 Familie og medreisende

Når både familie og andre medreisende skal på samme reise, gjelder forsikringen først for husstanden - deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil maksimalt 4 personer er forsikret inkl. kortholder.

## 2. Hvor forsikringen gjelder

I hele verden.

Ansvars- og rettshjelpsforsikringen gjelder kun på reiser utenfor Norden.

Forsikringen gjelder ikke

- På reiser i bostedskommune, arbeidsstedskommune eller studiestedskommune i Norge
- På fast arbeidssted i arbeidstiden i Norden. Med fast arbeidssted menes det sted hvor man utfører sitt regelmessige arbeid
- På undervisnings-/studiested i Norden, inkludert barnehage, i

undervisnings-/studietiden og

- I militærtjeneste
- Opphold i høyder over 6 000 meters høyde
- Ved deltakelse i ekspedisjoner, det vil si spesielt risikofylte turer/ opphold til steder hvor det er dårlig infrastruktur, langt til nærmeste sykehus eller vanskelig å få tak i helsepersonell eller transport. Eksempler på ekspedisjoner er: turer til Arktis, Antarktis, Sibir, Amazonas, Himalaya, Andesfjellene, Nord Canadas villmark, skitur over Grønland, sykkel/rally gjennom Sahara
- Reiser til områder som Det norske Utenriksdepartement fraråder reise til eller opphold i

## 3. Når forsikringen gjelder

- Ferie-, fritids- og tjenestereiser med inntil 90 dagers varighet og minst 1 overnatting. Det er ikke krav til overnatting når reisen foregår med fly
- Bonusreiser ved oppsparte bonuspoeng hos flyselskap, når nødvendige overnattingsutgifter og øvrige reiseutgifter er betalt med kredittkortet

Reisen starter på det tidspunkt man reiser fra fast bostedsadresse og avsluttes når man er tilbake til samme adresse.

Når du reiser med offentlig transport:

- Minimum 50% av transportkostnadene skal være betalt med kredittkortet før en skade inntreffer
- Når du reiser med eget transportmiddel:
- Ved reiser som foretas med eget transportmiddel, må minst 50% av reisens totale kostnader (bl.a. drivstoff, ferjebilletter, overnatting) være betalt med kredittkortet før en skade inntreffer

Med kredittkort menes hovedkortet som er tilknyttet konto. Avtalen må være inngått før skaden inntreffer.

Kontantuttak for betaling av reise omfattes ikke.

## 4. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke tap, skade og utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med:

- Forhold utenfor selskapets kontroll (force majeure), som for eksempel pandemi, epidemi, streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt eller politiske demonstrasjoner
- Konkurs
- Tapt arbeidsfortjeneste, uansett årsak
- Grov uaktsomhet, selvforkylt beruselse eller forsettlig framkalling av forsikringstilfellet
- Sykdom/skade som sikrede har pådratt seg ved bruk av sovemidler, berusende, narkotiske eller smertestillende midler
- Sykdom/skade oppstått ved frivillig deltakelse i slagsmål eller ved utførelse av en forbrytelse
- Selvmord eller forsøk på selvmord
- Utgifter ved søk-, lete-/redningsaksjoner
- Reklamasjon på varer og tjenester som ikke er levert i henhold til avtale

## 5. Opphørsalder

- For barn opphører forsikringen ved fylte 21 år
- For reisesyke, hjemtransport og avbrutt reise opphører forsikringen ved fylte 80 år
- Avbestillingsforsikringen opphører ved fylte 80 år
- Ulykkesforsikringen opphører ved fylte 75 år, mens behandlingsutgifter opphører ved fylte 80 år

## 6. Egenandel

- Erstatningsoppgjøret fratrekkes egenandelen som fremgår av vilkår og forsikringsbevis
- Skal erstatningen avkortes/settes ned, gjøres dette før egenandelen trekkes
- Dersom skaden berøres av flere egenandelsbestemmelser, trekkes kun den høyeste egenandelen

## 7. Definisjoner

- Sikrede: den som ifølge forsikringsavtalen vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er omfattet
- Nærmeste familie: ektefelle/samboer, barn og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svigerforeldre, svigerbarn, svoger og svigerinne
- Ektefelle: ektefelle i henhold til lov om ekteskap og som har samme faste bostedsadresse som sikrede i Norge registrert i Folkeregisteret. En person regnes ikke som ektefelle lenger enn til det tidspunkt det er avsagt dom for, eller gitt bevilling til, separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig
- Samboer: den person som forsikringstaker lever i et ekteskapelig forhold med og har samme faste bostedsadresse som sikrede registrert i folkeregisteret
- Barn: Forsikringstakers egne barn og særkullsbarn, forsikringstakers ektefelles, samboers og partners særkullsbarn
- Adoptivbarn er medforsikret fra og med det tidspunkt den faktiske omsorgen er overtatt. Med den faktiske omsorgen menes; at adoptantene juridisk bindende har overtatt foreldreansvaret for barnet
- Fosterbarn må ha samme folkeregistrerte bostedsadresse som forsikringstaker
- Barn født av surrogatmor er medforsikret fra og med endelig utskrivelse fra sykehus etter fødselen. Utskrivelsen må ha skjedd i samråd med lege
- Sikredes eneste reiseledsager: person som er registrert som sikredes eneste reisefølge og som skal foreta hele reisen med sikrede
- Ekspedisjon: reiser til mer utilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon eller med dårlig infrastruktur, som krever større og spesiell utrustning for et bestemt formål
- Tjenestereise: forsikringen dekker sikredes reise mellom hjem og fast arbeidssted – eller reiser i forbindelse med møter, seminarer eller konferanser
- Trafikkuhell: kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring når kjøretøy er i bruk, som for eksempel bil, båt og sykkel
- Innsjekket bagasje: Bagasje som sikrede mot kvittering har overlatt til fly-/båt-/tog- og busselskap for transport
- Reisegods: Personlige eiendeler som du frakter med deg og som er til personlig bruk under reise og opphold. Inkludert er også ting som er lånt eller leid i henhold til skriftlig kontrakt/leieavtale
- Rimelige utgifter til hotell og reise: Med dette menes tre-stjerners hotell eller turistklasse billetter
- Epidemi/pandemi: Smittsom alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker
- Brannskade: Brann, nedsoting, direkte lynnedslag, eksplosjon. Med brann menes ild som er kommet løs
- Vannskade: Utstrømning fra bygnings rørledning eller vann som plutselig trenger inn fra terreng eller grunn
- Naturskade: Skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. lov om naturskadeforsikring
- Naturkatastrofe: Plutselige og voldsomme naturkrefter av en

helt ekstraordinær voldsomhet, styrke og utbredelse

- Merutgifter: utgifter som påløper på grunn av at et skadetilfelle er inntruffet. Utgifter man ellers ikke ville ha hatt
  - Tyveri: Borttagning av eiendeler sikrede har i sin besittelse
  - Verdigjenstander: Ting som er kostbare eller tyveriutsatte. Eksempel; smykker, ur, edelstener, foto-
  - /videoutstyr, mobil, datautstyr, pelsverk, kunstgjenstander
  - Små elektriske kjøretøy: som har en fart over 20 km/t eller vekt over 70 kg. inkludert batterier
  - Organisert luftsport: Luftsport som utøves i regi av nasjonalt eller internasjonalt forbund. F.eks. Norges Luftsportforbund
- Uorganisert luftsport: Luftsport som utøves i privat regi som en engangsaktivitet i forbindelse med en ferie- og fritidsreise. F.eks. et privat fallskjermhopp (ikke med bruk av wingsuit), hang- og paragliding eller luftballongferd
  - Ekstremsport: Idrett eller fritidsaktivitet hvor utøver tøyser fysiske grenser og/eller utsetter seg for relativ stor skaderisiko. Eksempel; friklatring, basehopping, klippestuping, fallskjermhopp med bruk av wingsuit

## 8. Dobbelforsikring/regress

Hvis det er flere som er ansvarlig for sikredes skade, overtar selskapet rett til erstatning for det beløp sikrede har fått utbetalt fra selskapet.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil tapet er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskapsansvar for tapet, jf. FAL § 6-3.

Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

## Dekningsoversikt

For denne avtalen gjelder følgende deknings- og forsikringssummer:

Dekning	Forsikringssum	Egenandel	Vilkårspunkt
<b>Reisegods</b>			<b>9</b>
Reisegods	Kr 30 000	Kr 500	9.1
Sykkel	Kr 15 000	Kr 500	9.1
Kontanter	Kr 3 000	Kr 500	9.1
Enkeltgjenstander	Kr 10 000 per gjenstand	Kr 500	9.1
Annen skade på reisegods	Kr 2 500	Kr 500	9.3
<b>Forsinkelse</b>			<b>10</b>
Forsinket reisegods	Min. 4 timer Kr 3 000 per person		10.1
Forsinket fremmøte	Kr 25 000		10.2
Forsinket avgang	Kr 4 000		10.3
<b>Sykdom på reisen</b>			<b>11</b>
Reisesyke og transport	Ubegrenset		11.1
Psykologisk førstehjelp	Kr 20 000		11.1
Tannbehandling	Ulykke kr 5 000 Akutt tannsykdom kr 1 000		11.1
Tilkallelse	Kr 35 000		11.1
Innhenting av fastlagt reiserute Hvis behov for overnatting	Kr 20 000 Kr 4 000		11.1
Sykdom som rammer ledsager	Kr 25 000		11.2
Hjemtransport eller hjemkallelse	Ubegrenset		11.3
Avbrutt reise, tapte feriedager	Kr 2 000 per person per døgn Maksimalt kr 80 000		11.4
Ubenyttede reisedager	Kr 750 per dag og inntil 10 dager		11.5
Ubenyttede billetter og arrangementer	Kr 5 000		11.6
<b>Reiseulykke</b>			<b>12</b>
<b>Ulykke – medisinsk invaliditet:</b>			
Barn inntil fylte 21 år	Kr 400 000		12.1
21-70 år	Kr 400 000		12.1
70-75 år	Kr 100 000		12.1
<b>Ulykke – død:</b>			
Barn inntil fylte 21 år	Kr 50 000		12.1
21-70 år	Kr 400 000		12.1
70-75 år	Kr 100 000		12.1
Behandling- og reiseutgifter	5 % av forsikringssummen ved medisinsk invaliditet	Kr 500	12.2
<b>Avbestilling</b>			<b>13</b>
Avbestilling av reise	Kr 50 000		13.1
<b>Evakuering</b>			<b>14</b>
Evakuering på reise	Kr 100 000		14.1

Dekning	Forsikringssum	Egenandel	Vilkårspunkt
<b>Ansvar</b>			<b>15</b>
Reiseansvar	Kr 10 000 000	20 %	15
<b>Retts hjelp</b>			<b>16</b>
Retts hjelp	Kr 20 000		16
Behandling hos Finansklagenemda	Kr 15 000		
Forlikråd/Jordskifteretten	Kr 25 000		
<b>Egenandel leiebil</b>			<b>17</b>
Egenandels forsikring leiebil, bilpool og bildeling	Kr 12 000		17.1

## Reise- og avbestillingsforsikring

RF 03-2500-01

Per 01.06.2025

## 9. Reisegods

### 9.1 Reisegods

#### Omfattes

- Personlige reisegods. Med personlig reisegods menes eiendeler sikrede har med seg på reise. Reisegods er også gjenstander sikrede har leid/lånt i henhold til skriftlig kontrakt inngått ved overtakelse av gjenstanden, før reisen er påbegynt.
- Arbeidsgivers eiendeler sikrede er ansvarlig for, og har med seg på reisen
- Personlig reisegods sendt som innsjekket bagasje når sikrede reiser sammen med transportmiddelet

Følgende forsikringssummer gjelder

- Kontanter erstattes med inntil 3 000 kroner per person. Dokumentasjon må fremlegges.
- Tap av reisedokumenter/pass og nødvendige utgifter til reise og opphold erstattes med inntil 10 000 kroner
- Sykkel utenfor Norden erstattes med inntil 15 000 kroner per skadetilfelle
- Eiendeler tilhørende arbeidsgiver erstattes med inntil 20 000 kroner. Bekreftelse fra arbeidsgiver må fremvises.

#### Omfattes ikke

- Motorkjøretøy og campingvogn/tilhenger samt utstyr til dette
- Kjøre/sikkerhetsutstyr til motorkjøretøy når dette er i bruk, eller når det oppbevares sammen med kjøretøyet
- El-sykkel og små elektriske kjøretøy
- Båt med tilbehør. Kano, kajakk og seil-/surfebrett regnes ikke som båt
- Fallskjerm-, basehop-, hang-/paragliderutstyr og lignende med tilbehør
- Flyttegods
- Varer, vareprøver, verktøy og måleinstrumenter
- Tegninger, manuskripter, dokumenter/datafiler og rekonstruksjon av slike
- Verdipapirer og medlems-/adgangskort
- Software/programvare/lisenser
- Droner
- Gjenstander som er ført inn til Norge i strid med gjeldende toll-/avgiftsregler
- Eiendeler og dokumenter som kan erstattes på annen måte
- Sykkel under bruk
- Sykkel innenfor Norden
- Nærings- og nytelsesmidler

#### Begrenset dekning

Erstatningen er i tillegg begrenset til 20 000 kroner samlet per skadetilfelle for

- Smykker, klokker, pelsverk og bunad
- Elektronisk utstyr med tilbehør, for eksempel kamera, datamaskin, mobiltelefon og spill/konsoll
- Musikkinstrumenter med tilbehør
- Sports-/fritidsutstyr
- Våpen med tilbehør
- Kjøreutstyr til motorkjøretøy

Enkeltgjenstander utover det som er nevnt ovenfor - erstattes med inntil 10 000 kroner per gjenstand per skadetilfelle. Samlet erstatning er inntil 30 000 kroner per skadetilfelle.

### 9.2 Hvilke skader på reisegods som erstattes

#### Dekkes

- Tyveri av reisegods, jf. straffeloven §§ 321 og 322. Gjenstander som mistes/bortkommer og senere beholdes av en finner er ikke å anse som tyveri.
- Ran, jf. straffeloven §§ 321, 322 og 327
- Skadeverk, jf. straffeloven §§ 351 og 352
- Naturskade, jf. naturskadeloven
- Brann/nedsoting, eksplosjon, inntrenging av vann eller væske i bygning
- Trafikkuhell
- Kollisjon, grunnstøting og kantring med båt
- Tap av eller skade på innsjekket bagasje

#### Dekkes ikke

- Skadeverk forårsaket av noen i sikredes nærmeste familie
- Skade som skyldes mangelfull emballasje
- Følgeskade på gjenstander som skyldes at væske har rent ut, bederverlige varer, eller at gjenstander på grunn av sin tilstand/form har forårsaket skade
- Skade som består av riper, avskallinger, flekker og lignende
- Skade på innsjekket koffert, bag, barnevogn, barnesete, pulk, hundebur og lignende når transportøren er ansvarlig
- Skade som skyldes tingens egne mangler, feil eller svakheter, også dersom dette skyldes slitasje, bruk eller alder
- Skade som skyldes at gjenstander er mistet/gjenglemte/forlagt eller når skadeårsak er ukjent
- Økonomisk tap utover skade på gjenstandene
- El-sykkel og små elektriske kjøretøy
- Sykkel under bruk
- Utstyr for ski-, vann-, og luftsport under bruk

### 9.3 Annen skade på reisegods

#### Dekkes

Annen tilfeldig og plutselig fysisk skade på forsikrede gjenstander enn det som fremgår av punkt 9.2, erstattes med inntil 2 500 kroner samlet per skadetilfelle.

#### Dekkes ikke

- Mobiltelefon, datamaskin, lese- og nettbrett
- El-sykkel og små elektriske kjøretøy
- Utstyr for ski-, vann-, og luftsport under bruk
- Fjernstyrte biler, modellfly og droner
- Skade som består av rift, hull, svimerker, hakk, riper, avskallinger, flekker og lignende
- Ting som er gjenglemte/forlatt, eller når skadeårsaken er ukjent

### 9.4 Erstatningsregler for reisegods

Skaden fastsettes på grunnlag av kostnadene til reparasjon/gjenanskaffelse til samme, eller vesentlig samme stand som umiddel-

bart før skaden inntraff, ut ifra prisen på skadedagen. Gjenanskaffelsesprisen kan ikke settes høyere enn det selskapet må betale for gjenstanden. Verdien av gjenstanden etter skade trekkes fra.

Der det er angitt summer i forsikringsbeviset eller vilkår, erstattes skaden inntil de angitte summer.

Erstatningsgrunnlaget kan ikke settes høyere enn verdien før skaden, fratrukket gjenverdi etter skaden. Det gjøres fradrag for verdøkning fordi brukt gjenstand erstattes med en ny. Fradrag gjøres for alder, bruk og nedsatt anvendelighet, og på grunnlag av gjenstandens antatte brukstid.

Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det vi hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse. Ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har vi rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.

Gjenstander eieren har overdratt som brukt, enten ved arv, gave eller kjøp, erstattes med markedspris.

Selskapet kan kreve fremlagt kvittering. Eventuelt kontoutskrift eller garantibevis hvor kjøp eller kontantuttak fremgår.

#### 9.4.1 Spesielle fradagsregler for gjenstander anskaffet nytt

Gjenstander:	Fradragfrie år:	Fradrag per påbegynt år, maks 80 %:
Mobiltelefon	1	20 %
Elektronisk utstyr med tilbehør	1	10 %
Sykkel	3	20 %
Briller	1	10 %

#### 9.4.2 Egenandel

Egenandelen er 500 kroner per skadetilfelle. Skal aldersfradrag foretas, gjøres dette før egenandelen trekkes.

#### 9.4.3 Smykker og edelt metall

Smykker og andre gjenstander av edelt metall, erstattes med gjenanskaffelsespris.

#### 9.4.4 Samleinteresse

Gjenstander med samleinteresse, som antikviteter, kunstverk, tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamlinger og lignende, erstattes etter sin omsetningsverdi som brukt.

#### 9.4.5 Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier, og beregning av avbruddstap, avgjøres ved skjønn hvis sikrede eller selskapet krever det. Reglene om skjønn i Generelle vilkår legges til grunn.

#### 9.4.6 Gjenstander som kommer til rette

Kommer gjenstander til rette etter at erstatning er utbetalt, har sikrede rett til å kjøpe gjenstanden tilbake fra selskapet. Erstatningen må i så fall tilbakebetales til selskapet.

#### 9.4.7 Egenandel mobiltelefon og nettbrett

Fra og med tredjegang skade i henhold til vilkårspunkt 9.2 på mobiltelefon eller nettbrett er egenandelen 3 000 kroner. Dette gjelder innenfor en periode på ett kalenderår.

## 10. Forsinkelse

### 10.1 Forsinket reisegods

#### Omfattes

- Nødvendige og dokumenterte utgifter til klær og toalettsaker i den tid bagasjen er savnet og når innsjekket bagasje er forsinket med minst 4 timer
- Leie av nødvendige reiseartikler som for eksempel barnevogn/sykkel/ski eller annet sportsutstyr i den tid bagasjen er savnet og når dette er forsinket med fly i minst 4 timer

Forsinkelsen skal dokumenteres av transportør med PIR-rapport og erstattes med inntil 3 000 kroner per person.

#### Omfattes ikke

- Forsinkelse på hjemreise
- Utgifter andre aktører har erstatningsansvaret for

### 10.2 Forsinket fremmøte

#### Omfattes

Hvis sikrede kommer for sent til forhåndsbetalt transport, erstattes nødvendige og dokumenterte reiseutgifter for å innhente det planlagte transportmidlet på den fastlagte reiseruten.

Forsinkelsen må skyldes uforutsette værforhold, teknisk feil med transportmiddelet, nødlanding og/eller trafikkuhell med transportmiddelet sikrede reiser med:

- Nødvendige merutgifter til overnatting hvis det ikke er mulig å reise videre samme dag erstattes inntil 4 000 kroner per skadetilfelle
- Merutgifter til innhenting av reisen dekkes dersom transportøren ikke klarer å innhente reiseruten innen 24 timer
- Ved bruk av egen bil erstattes kilometergodtgjørelse i henhold til statens satser for pasientreiser

Erstatningen er inntil 25 000 kroner per skadetilfelle.

#### Omfattes ikke

- Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for, jf. EU-direktiv 261/2004
- Utgifter andre aktører har erstatningsansvaret for

Forsinkelsen skal dokumenteres av transportør, reisearrangør, bergingsselskap, hotell eller andre.

Sikrede skal ta kontakt med selskapet før bestilling av nye billetter.

### 10.3 Forsinket avgang

#### Omfattes

Hvis transportmiddelet sikrede skal reise med er forsinket, og det ikke er mulig å reise videre samme dag, og forsinkelsen skyldes uforutsette værforhold, teknisk feil med transportmiddelet,

nødlanding og/eller trafikkuhell med transportmiddelet sikrede reiser med dekkes:

- Nødvendige og dokumenterte merutgifter til innhenting av den planlagte reiseruten eller overnatting
- Merutgifter til innhenting av reisen dekkes dersom transportøren ikke klarer å innhente reiseruten innen 24 timer
- Ved bruk av egen bil erstattes kilometergodtgjørelse i henhold til statens satser for pasientreiser

Erstatningen er inntil 4 000 kroner per skadetilfelle.

Forsinkelsen skal dokumenteres av transportør, reisearrangør, bergingsselskap, hotell eller andre.

Sikrede skal ta kontakt med selskapet før bestilling av billetter.

#### Omfattes ikke

Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for, jf. EU-direktiv 261/2004

## 11. Sykdom på reisen

### 11.1 Reisesyke og transport

#### Omfattes

Ved akutt uventet sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom eller ulykkeskade på reisen erstattes følgende nødvendige og dokumenterte merutgifter til:

- Medisinske utgifter
- Sykehusopphold
- Legehonorar
- Utstyr og medisiner
- Transport i forbindelse med ulykke og medisinsk behandling
- Rimelige boutgifter ved utsatt hjemreise
- Uforutsett sykeopphold som følge av sengeleie etter legens instruks

Psykologisk førstehjelp etter hjemkomst

- Ved akutt psykisk krise som følge av at sikrede eller noen i sikredes reisefølge blir rammet av ran/overfall, ulykkeskade, naturkatastrofe eller terrorangrep. Erstatningen er inntil 20 000 kroner per skadetilfelle

Tannbehandling

- Tannlegebehandling som følge av ulykkeskade som må behandles på reisen. Erstatningen er inntil 5 000 kroner per skadetilfelle
- Tannskader ved spising eller akutt uventet tannsykdom dekkes med inntil 1 000 kroner per skadetilfelle

Innhenting av fastlagt reiserute

- Merutgifter ved innhenting av fastsatt reiserute når lege har instruert at reisen ikke kan fortsette etter planen. Samlet erstatning er inntil 20 000 kroner per skadetilfelle. Sikrede skal ta kontakt med selskapet før kjøp av nye billetter

Tilkalling av nærmeste pårørende

- Rimelige merutgifter inntil 35 000 kroner til reise og losji erstattes for inntil to av de nærmeste pårørende bosatt i Norden når sikrede får akutt og alvorlig uventet fysisk sykdom på reisen. Dersom inntil to medreisende blir værende igjen i stedet for at personer tilkalles, dekkes rimelige merutgifter til reise og losji

Tilkall skal avklares med selskapet/Tryg Alarm i forkant.

- Ved sikredes uventede dødsfall på reisen erstattes utgifter til tilkallelse for inntil 2 personer i Norden for å ledsage hjemtransport av kiste/urne

Telefonutgifter

- Nødvendige merutgifter til telefonsamtaler med selskapet, sykehus/lege og Tryg Alarm med inntil 1 000 kroner per skadetilfelle

#### Omfattes ikke

- Utgifter som påløper etter at sikrede er kommet tilbake til fast bopel i Norden
- Utgifter som følge av sykdom eller skade som er kjent før avreisen hvis det allerede foreligger et behandlingsbehov og komplikasjoner/forverring vil kunne oppstå med stor grad av sannsynlighet
- Utgifter på grunn av sykdom som er kjent før avreise
- Når reisen foretas for å konsultere lege eller få behandling/operasjon, eller hvis komplikasjoner/forverring oppstår i forbindelse med dette
- Sykdom som er kjent før avreisen, når behandling/operasjon er planlagt/forespeilet, men av tids-/kapasitetsmessige eller andre grunner ikke er gjennomført
- Utgifter i forbindelse med svangerskap fra og med uke 36 eller frivillig abort
- Utgifter til opphold og behandling ved private klinikker i Norden
- Utgifter til fortsatt opphold og behandling i utlandet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig
- Utgifter som følge av sykdom eller skade som skyldes aktiviteter som nevnt i punkt 11. Død/invaliditet ved ulykkeskade. Begrensningene gjelder også ved dødsfall.
- Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av sikrede
- Tolketjenester og oversettelsesomkostninger av legedokumenter
- Ved reiser innen Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av Nordisk konvensjon om trygd

Utgifter som skyldes følgende aktiviteter:

- Ekstremспорт
- Organisert luftsport
- Paraskiing
- Dykking dypere enn 40 meter
- Boksing, bryting, judo, karate og annen kamp- og selvforsvarssport
- Bobsleigh-aking
- Motorsport og trening til eller deltakelse i hastighetsløp med båt eller motorkjøretøy
- Ekspedisjoner
- Utøvelse av yrker med forhøyet ulykkesrisiko

### 11.2 Sykdom på reise som rammer ledsager

#### Omfattes

Hvis sikredes eneste reiseledsager rammes av akutt uventet sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom, ulykkeskade, hjemkallelse eller dødsfall, erstattes sikredes merutgifter til:

- Hotellopphold
- Innhenting av fastsatt reiserute
- Hjemreise når reisen avbrytes
- Forsinket hjemreise. Se punkt 11.3

- Avbrutt reise. Se punkt 11.4

Samlet erstatning er inntil 25 000 kroner per skadetilfelle. Unntakene i punkt 11.1 gjelder også dette punktet

#### **Omfattes ikke**

Unntakene i punkt 11.1 gjelder også dette punktet

### **11.3 Hjemtransport**

#### **Omfattes**

- Nødvendige og dokumenterte merutgifter til hjemtransport til fast bopel som følge av:
- Akutt uventet sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom eller ulykkesskade som rammer sikrede på reisen
- Akutt uventet sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall i nærmeste familie inntruffet etter at reisen startet
- Sikredes uventede død
- Alvorlig skade på sikredes bolig/forretning inntruffet etter avreisedato

Hjemtransport er dekket når det ikke kan gis nødvendig og tilstrekkelig behandling der sikrede befinner seg.

#### **Omfattes ikke**

Unntakene i punkt 11.1 gjelder også dette punktet

### **11.4 Avbrutt reise**

#### **Omfattes**

Ved avbrutt reise på grunn av sykehusopphold og hjemtransport erstattes tapte feriedager:

- Når sikrede innlegges på sykehus
- Ved hjemtransport som følge av akutt uventet sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom eller som følge av ulykkesskade som rammer sikrede på reise
- Ved hjemtransport på grunn av akutt sykdom, akutt forverring av kronisk sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall i nærmeste familie inntruffet etter at reisen er startet

Avbrutt ferie grunnet medisinsk hjemtransport er kun dekket når hjemreisen er medisinsk nødvendig.

Vi erstatter døgnpris for ubenyttede reisedager sett i forhold til reisens planlagte lengde. Alternativt kan vi erstatte reise tilbake til det sted der reisen ble avbrutt.

Sikredes reisekostnader som er betalt før reisen startet. Med reisekostnader menes beløp som du har betalt før avreise og det beløp som du har forpliktet deg til å betale for transport, kost og losji, og som ikke blir refundert på annen måte.

Ved bruk av egen bil erstattes kilometergodtgjørelse i henhold til statens satser for pasientreiser.

Det erstattes inntil 2 000 kroner per person per døgn, inntil 80 000 kroner per skadetilfelle.

Erstatningen er personlig og kan ikke overdras eller arves.

#### **Omfattes ikke**

- Unntakene i punkt 11.1 gjelder også dette punktet
- Utgifter til visum og innreisetilatelse
- Kostnader for timeshareandel og annen eiendom
- Bonuspoeng, cashpoints, voucher og andre medlemsfordeler

### **11.5 Ubenyttede reisedager**

#### **Omfattes**

Erstatningen for reisedager som ikke er benyttet gis:

- Sengeleie etter beordring fra lege og utenom sykehus som varer i 3 dager eller mer. Antall dager sengeleie regnes fra datoen sikrede oppsøkte lege første gang.
- Når sikredes eneste reiseledsager rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet over

Kompensasjon for ubenyttede reisedager dekkes med kr 750 per dag og inntil 10 dager per reise.

Dersom to eller flere sikrede reiser sammen, kompenseres kr 1 500 per dag.

Erstatningen er personlig og kan ikke overdras eller arves.

#### **Omfattes ikke**

- Unntakene i punkt 11.1 gjelder også dette punktet
- Kostnader for timeshareandeler og annen eiendom
- Bonuspoeng, cashpoints, voucher og andre medlemsfordeler

### **11.6 Ubenyttede billetter og arrangementer**

#### **Omfattes**

Forsikringen dekker:

- Forhåndsbetalte dagsutflukter
- Turisttjenester som du ikke kan benytte (billetter til konsert, teater, show, sightseeing)
- Erstatningen er inntil kr 5 000 per skadetilfelle

#### **Omfattes ikke**

- Unntakene i punkt 11.1 gjelder også dette punktet
- Kostnader for transport og overnatting betalt underveis på reisen eller på destinasjonen

### **11.7 Erstatningsregler for sykdom på reise**

#### **11.7.1 Forhåndsgodkjennelse**

Dersom du blir syk på reise må du straks ta kontakt med selskapet eller vår døgnåpne alarmsentral Tryg Alarm på telefon +47 24 24 07 41. Alle sykehusinnleggelse, eventuelle endringer av hjemreise som skyldes sykdom og tilkalling skal avklares med selskapet og/eller Tryg Alarm på forhånd. Dette gjelder også de tilfellene hvor utgiftene til sykehusopphold/behandling antas å overstige 5 000 kroner.

#### **11.7.2 Dokumentasjonsplikt**

Sikrede skal så raskt som mulig søke lege og følge legens instruks om behandling. Ved avbrutt reise, hjemtransport, ledsagelse og sengeleie skal det foreligge skriftlig bekreftelse fra behandlende lege på stedet. Dette gjelder også for ubenyttede og forhåndsbetalte billetter til dagsutflukter og turisttjenester. Det er viktig at du tar vare på all dokumentasjon.

#### **11.7.3 Behandlingstid og hjemtransport**

Erstatning for en og samme sykdom/ulykkesskade hvor det kreves fortløpende behandling, begrenses til de første 30 døgn etter første legebesøk. Hvis hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes. Vi forbeholder oss retten til å kunne henvise sikrede til den lege/det sykehus som skal benyttes. Vi har rett til å innhente opplysninger fra for eksempel leger, sykehus og andre, som er nødvendige for behandling av skadetilfellet.

Hvis hjemtransport kan skje med ordinære transportmidler, erstattes utgifter når det er nødvendig å disponere ekstra sete i fly, annen klasse enn forutsatt, ekstra soveplass og lignende. Hvis det er nødvendig med reisefølge, erstattes også tilsvarende utgifter dette medfører for én person.

## 12. Reiseulykke

### 12.1 Død/invaliditet ved ulykkeskade på reise

#### Omfattes

Ulykkeskade forårsaket av en plutselig ytre og uforutsett fysisk begivenhet (ulykkestilfelle) som rammer forsikrede i forsikringstiden og som inntreffer på reise. Psykisk skade regnes ikke som ulykkeskade med mindre det ved samme ulykkestilfelle er oppstått en skade på kroppen som medfører erstatningsmessig invaliditet.

Ulykkesforsikringen omfatter ulykkeskade med følgende forsikringssummer per person:

Hvem	100 % varig medisinsk invaliditet	Død	Behandlingsutgifter
Barn inntil fylte 21 år	400 000 kr	50 000 kr	5 %
21-70 år	400 000 kr	400 000 kr	5 %
70-75 år	100 000 kr	100 000 kr	5 %

Behandlingsutgifter erstattes med inntil 5 % av forsikringssummen ved medisinsk invaliditet.

#### Omfattes ikke

- Ekstremsport
- Organisert luftsport
- Paraskiing
- Dykking dypere enn 40 meter
- Boksing, bryting, judo, karate og annen kamp- og selvforsvarssport
- Bobsleigh-aking
- Motorsport eller deltakelse i hastighetsløp med båt eller motorkjøretøyskedisjoner
- Idrett som gir forsikrede bruttoinntekt og/eller sponsormidler på mer enn 1 G per år
- Utøvelse av yrker med forhøyet ulykkesrisiko
- Trening til eller deltakelse i organiserte idrettskonkurranser

Unntakene over gjelder ikke barn under 16 år

- Skade du blir påført i arbeidstiden, på arbeidsplassen og som dekkes gjennom Lov om yrkesskedeforsikring

#### Skade som skyldes:

- Sykdom, besvimelse eller sykkelig tilstand/disposisjon
- Psykiske skader med mindre det samtidig er påført fysisk skade som medfører medisinsk invaliditet
- Medisinske komplikasjoner som følge av undersøkelse eller behandling eller frivillig inntak av medikamenter. Forsikringen dekker likevel skade som følge av behandling foreskrevet av lege på grunn av en erstatningsmessig ulykkeskade
- Arr og vansiring som gir en invaliditetsgrad mindre enn 15 %
- Flåttbitt
- Smitte gjennom bakterier, virus og innsektstikk/-bitt
- Kriminell handling
- Deltakelse i slagsmål, hvis ikke deltakelsen skyldes nødverge
- Forgiftning gjennom mat, drikke og nytelsesmidler
- Sovemidler, smertestillende, alkohol og narkotiske midler

Unntakene i de tre siste punktene ovenfor, gjelder ikke for barn under 16 år.

### 12.2 Behandling- og reiseutgifter som følge av ulykkeskade på reise

#### Omfattes

Følgende utgifter til nødvendig behandling i Norge erstattes inntil 2 år fra skadedagen:

- Forbindingssaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege
- Tannproteser
- Behandling og opphold på sykehus
- Behandling av fysioterapeut foreskrevet av lege
- Lege- og tannlegeutgifter
- Ved tannskade hos barn erstattes utgifter til permanent tannbehandling (bro, krone og lignende) inntil 2 år fra skadedagen. Dersom behandling må utsettes på grunn av alder skal oppgjør finne sted senest innen fylte 23 år.
- Reise til og fra hjemstedet for behandling med rimeligste transportmiddel. Ved bruk av egen bil erstattes kilometergodtgjørelse i henhold til statens satser for pasientreiser.

#### Omfattes ikke

- Utgifter som kan kreves erstattet av andre
- Tannskade som følge av spising
- Utgifter til behandling på private sykehus eller hos privatpraktiserende leger uten offentlig refusjonsrett erstattes ikke uten særskilt avtale med selskapet
- Utgifter under 1 000 kroner
- Osteopat
- Naprapat
- Utgifter til hjelpemidler

### 12.3 Egenandel

Egenandelen er 500 kroner per skadetilfelle.

### 12.4 Definisjoner

#### 12.4.1 Livsvarig medisinsk invaliditet

Med varig medisinsk invaliditet menes skade på kroppen vurdert uavhengig av skadelidtes arbeidsevne. Invaliditeten fastsettes uavhengig av yrke, sosial status og individuelle anlegg og baseres på tabell gitt av Helse- og Omsorgsdepartementet i forskrift av 21.04.97 del 2 og 3, men ikke det øvrige regelverk. Erstatning for en og samme skade kan ikke overstige 100 prosent selv om flere kroppsdelar eller organer er skadd.

#### 12.4.2 Yrker med forhøyet ulykkesrisiko

Yrker med forhøyet ulykkesrisiko forstås som blant annet:

- Utøves i høyden (stige, stillas, lift og lignende)
- Håndverksyrker (snekker, elektriker, maler, rørlegger, vaktmester og lignende)
- Produksjon- og lagerarbeid
- Vei- og anleggsarbeider
- Institusjonsmedarbeider
- Innebarer omgang med kjemiske midler, eksplosiver
- Jordbruk, skogbruk, husdyrhold og reindrift
- Transportvirksomhet
- Renovasjonsarbeid
- Yrkesfiske, dykking og all offshorevirksomhet
- Vakthold, militærtjeneste, brann-, politi- og fengselsvesen
- Stuntaktiviteter og luftakrobatikk

### 12.5 Erstatningsregler ved ulykkeskade

#### 12.5.1 Utbetaling ved dødsfall

Utbetaling av forsikringssum ved forsikredes død følger

bestemmelsene i FAL kap. 15.

Hovedregelen er at forsikringssummen ved forsikredes død utbetales til avdødes ektefelle.

En person anses ikke som ektefelle når det på dødsfallstidspunktet er avsagt dom for eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse. Dette gjelder selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.

Har avdøde ikke ektefelle, eller er ektefellen ikke lenger er i live, utbetales forsikringssummen til avdødes arvinger etter lov eller testament i henhold til arvelovens bestemmelser.

For kollektive forsikringsavtaler kan det avtales mellom arbeidsgiver og arbeidstaker, eller deres organisasjon hvilke bestemmelser om retten til forsikringssum som skal gjelde. Det samme gjelder når en forening har tegnet kollektiv forsikring på medlemmenes liv. Hvis det er avtalt vil det fremkomme av forsikringsbeviset.

På kollektive forsikringer er ovennevnte begunstigelse ufravikelig. På individuelt tegnede forsikringer kan den forsikrede fravike ovennevnte klausul ved å oppnevne navngitt(e) person(er)

som spesielt begunstiget. Begunstigelser vil fremkomme i forsikringsbeviset.

#### 12.5.2 Utbetaling ved varig medisinsk invaliditet

Retten til erstatning inntreder dersom den sikrede innen 3 år etter at skadetilfelle fant sted er bedømt som varig medisinsk invalid. Erstatningen fastsettes forholdsmessig etter medisinsk invaliditetsgrad.

#### 12.5.3 Samvirkende årsaker

Når det kan antas at forutgående sykkelig tilstand eller anlegg hos den forsikrede, sammen med ulykkesskaden har medvirket til den invaliditet som begrunner erstatningskravet, reduseres erstatningen i forhold til den betydning den forutgående tilstand eller anlegg har hatt for den forsikredes endrede tilstand.

#### 12.5.4 Plikter ved skade

Skadelidte skal snarest søke lege/tannlege og følge legens anvisninger og behandlingsopplegg.

Hvis selskapet finner det nødvendig kan det kreves spesialist-erklæring fra uavhengig lege. Erklæringen betales av selskapet.

## 13. Avbestilling

### 13.1 Avbestilling av reise

#### Omfattes

Ved avbestilling av reise, overnatting og utflukter før avreise dekker forsikringen forhåndsbetalte kostnader sikrede ikke har krav på å få refundert, dersom avbestillingen skyldes:

- Akutt og uventet alvorlig sykdom, akutt og uventet forverring av sykdom, ulykkesskade eller dødsfall som rammer
- Sikrede eller sikredes nærmeste familie
- Sikredes reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie
- Alvorlig skade på egen eiendom eller forretning
- At Utenriksdepartementet offisielt fraråder reiser til sikredes reisemål, og reiserådet gjelder når det er 72 timer igjen til planlagt avreise.

Forsikringen dekker likevel ikke kostnader til reiser som på bestillings- eller betalingstidspunktet var omfattet av et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet.

- At sikrede, ektefelle eller eneste reiseledsager blir innkalt som meddommer eller vitne i en rettsak på det tidspunkt den planlagte reisen skulle gjennomføres
- At fritidsreiser innenlands er i strid med nasjonale råd fra den norske regjeringen

Forsikringen dekker kun sikredes personlige økonomiske tap og andel. Med dette menes det beløp sikrede har betalt for seg og de som er medforsikret i avtalen.

Når det gis erstatning for avbestilt reise, opphold og utflukter, dekkes også forhåndsbetalte billetter til arrangementer. Forsikringen dekker inntil 50 000 kroner per skadetilfelle.

Sikrede skal avbestille reise og opphold så snart det er klart at reisen ikke kan gjennomføres.

Kostnader til reiser som på bestillings- eller betalingstidspunktet var omfattet av et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet.

#### Omfattes ikke

Avbestilling som skyldes

- Sykehusopphold eller behandling som blir lengre enn forventet
- Operasjon, behandling, kur eller rekreasjonsopphold som var planlagt/forespeilet før reisen ble helt eller delvis betalt
- Akutt forverring av sykdom/lidelse når forverringen med høy grad av sannsynlighet kunne inntreffe før planlagt avreise
- Svangerskap eller frivillig abort
- Fødsel fra og med 36. svangerskapsuke

Følgende utgifter omfattes ikke

- Visum og innreisetilattelse
- Skatter, offentlige avgifter og gebyrer
- Timeshareandel og annen eiendom inkludert årlige kostnader og tapte leieinntekter
- Bonuspoeng og cashpoints som tilbakeføres ved avbestilling
- Kostnader til reiser som på bestillings- eller betalingstidspunktet var omfattet av et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet.

### 13.2 Erstatningsregler ved avbestilling av reise

Erstatning utbetales etter dokumenterte utgifter.

Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- Originale billetter/leiekontrakt inkludert bekreftelse på at disse er betalt og avbestilt
- Legeattest som bekrefter at lege fysisk er oppsøkt før reisen påbegynnelse og hvor lege bekrefter at avbestilling skyldes uventet akutt og behandlingsskrevende sykdom/ulykkestilfelle
- Skade-/takst-/politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes alvorlig skade på bolig eller forretning
- Skriftlig dokumentasjon på innkallelse til rettsak som meddommer eller vitne

## 14. Evakuering

### 14.1 Evakuering på reise

#### Omfattes

Nødvendige og dokumenterte merutgifter ved evakuering erstattes med inntil 100 000 kroner per skadetilfelle når årsaken er:

- Naturkatastrofe på reise utenfor Norge
- Krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, terror, opprør eller lignende
- Alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden, når sikrede er på reise i et område som før innreise ble ansett om fredelig
- Pandemi/pandemi som bryter ut på reise utenfor Norge. Med pandemi/pandemi menes smittsom alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker

Transport skal finne sted ved første mulige anledning.

Vi erstatter døgnpris for ubenyttede reisedager sett i forhold til reisens planlagte lengde.

Det erstattes inntil 2 000 kroner per person per døgn inntil reisens pris. Maksimalt 150 000 kroner per forsikringsår.

Evakueringen må være beordret av norsk utenriksdepartement (UD). Det dekkes utgifter til reise og overnatting til nærmeste sikre destinasjon i henhold til Utenriksdepartementets anbefaling.

#### Omfattes ikke

- Utgifter som refunderes av andre aktører
- Tapt ferie

## 15. Ansvar

### 15.1 Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder de personer som fremgår av reisevilkåret.

### 15.2 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder det sted som fremgår av reisevilkåret.

### 15.3. Hva omfattes ved reiseansvar

#### Rettslig erstatningsansvar

#### Omfattes

Ansvarsforsikringen gjelder de personer og de forsikringssummer som fremgår av forsikringsbeviset og i henhold til vilkårets punkt 2.

- Sikredes rettslige erstatningsansvar for skade
- Selskapets samlede erstatningsplikt er begrenset til summen som fremgår av forsikringsbeviset og den gjelder for hvert skadetilfelle.

#### Omfattes ikke

- Ansvar som bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti
- Ansvar for skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede selv eller noen annen på sikredes vegne tar hånd om for leie, lån, bruk og oppbevaring
- Ansvar for oppreisning etter skadeserstatningsloven, jf. §§ 3-5 og 3-6, bøter og lignende.
- Ansvar overfor medlemmer av den sikredes familie, herunder ektefelle/samboer, foreldre/steforeldre/fosterforeldre/svigerforeldre, søsken, barn/stebarn/fosterbarn/barnebarn/samboers barn og disse personers ektefeller/samboere.
- Ansvar overfor medeiere for skade på ting som eies i fellesskap eller overfor en virksomhet som disponeres av sikrede, eller der sikrede eller dennes familie har vesentlig eierinteresse
- Ansvar som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy, arbeidsmaskin med egen framdriftsmotor, båt, vannjet, vannscooter, luftfartøy, registrert trav- eller galopphest som trenes for eller deltar i løp
- Likevel erstattes ansvar som eier, fører eller bruker av rullestol, selvgående gressklipper og snøfreser
- El-sykkel som ikke kan oppnå hastighet over 25 km/t
- Hangglider/paraglider uten motor

- fritidsbåt med lengde til og med 14 fot og påhengsmotor til
- og med 10 HK, kano, kajakk
- Seilbrett/surfebrett
- Drone og modellfly som er registret på sikrede og benyttes under flyvning i åpen kategori A1, A2 og A3 i henhold til gjeldende regelverk fra luftfartstilsynet. Forsikringen er begrenset til skader oppstått under lek, hobbybruk eller konkurranser og omfatter objektivt ansvar med inntil 750 000 SDR (ca. 9,3 millioner nok)
- Ansvar for skade på ting oppstått ved maskingravings-, sprengnings-, pelings- eller rivningsarbeid. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse. Likevel erstattes sikredes ansvar i egenskap av byggherre for bygg under oppføring på den sikrede eiendom.
- Det objektive foreldreansvaret for barns skadeforvoldelse, jf. skadeserstatningslovens § 1-2, nr. 2.
- Ansvar i yrke eller erverv. Likevel erstattes ansvar i forbindelse med ervervsrelatert drift på landbruks eiendom, såfremt dette er landbruksvirksomhet som ikke overstiger en årlig omsetning på 100 000 kroner
- Ansvar for skade som sikrede har voldt forsettlig, jf. forsikringsavtaleloven §§ 4-9 og 4-14.
- Ansvar ved forurensning dersom årsaken til forurensningen ikke er tilfeldig og plutselig
- Ansvar ved overføring av smittsom sykdom
- Styreansvar
- Ansvar som eier av fast eiendom

### 15.2 Hvilke skader som erstattes

#### Dekkes

- Personskade, det vil si død, skade eller sykdom som er påført en person.
- Tingskade, det vil si løsøre, dyr eller fast eiendom som er tapt eller påført fysisk skade.
- Økonomisk tap som følge av den fysiske skaden.

Skaden må være konstatert i forsikringstiden. Alle skader som skyldes samme skadeforvoldende begivenhet, regnes som ett skadetilfelle, og relateres til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

## 15.4 Erstatningsregler for ansvar

### Sikredes plikter ved skadetilfelle

Blir det reist erstatningskrav mot sikrede, eller det kan ventes at krav vil bli reist, må selskapet underrettes så raskt som mulig. Ved erstatningskrav mot sikrede eller direkte mot selskapet, plikter sikrede for egen regning

- å gi selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede, og som selskapet trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen
- å utføre de undersøkelser og utredninger selskapet finner nødvendig
- å møte ved forhandlinger eller rettergang

Uten selskapets godkjennelse må sikrede ikke innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

### Selskapets plikter ved skadetilfelle

- Når et erstatningskrav som omfattes av forsikringen overstiger egenandelen, plikter selskapet
- å utrede om det foreligger erstatningsansvar
- å forhandle med skadelidte
- å føre saken for domstolene om nødvendig

Selskapets egne kostnader i forbindelse med saken kommer i tillegg til forsikringssummen.

Utgifter til ekstern advokat- og annen sakkyndig bistand som er valgt eller godkjent betales av selskapet.

Dersom erstatningskravet dels omfattes av forsikringen og dels faller utenfor, fordeles kostnadene etter partenes økonomiske interesse i saken.

Er selskapet villig til å inngå forlik i saken eller betale kravet innenfor forsikringssummen, betaler selskapet ikke videre utgifter ved saken.

Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Framsettes krav om erstatning direkte mot selskapet, skal selskapet varsle sikrede så raskt som mulig og holde sikrede underrettet om videre behandling av kravet. Selskapets innrømmelse overfor skadelidte binder ikke sikrede.

## 15.5 Egenandel

- I erstatningsoppgjøret fratrekkes egenandelen som framgår av forsikringsbeviset eller vilkårene
- Skal erstatningen avkortes/settes ned, gjøres dette før egenandelen trekkes
- Har sikrede flere forsikrede ting som er berørt ved en og samme hendelse, trekkes kun den høyeste egenandelen. Rettshjelp er ikke omfattet av denne bestemmelsen
- Ved skader der aldersfradrag overstiger avtalt egenandel, trekkes kun fradrag. Utgjør fradraget mindre enn den avtalte egenandel, trekkes kun egenandel

## 16. Rettshjelp

Rettshjelpdekningen er en refusjonsordning som erstatter utgifter til juridisk bistand ved tvist som omfattes av vilkårene for forsikringen. Vilkår for rettshjelp må leses i sammenheng med øvrige vilkår som gjelder for den enkelte forsikringen.

### 16.1 Hvem forsikringen gjelder for

Rettshjelpsforsikringen gjelder de personer som fremgår av reisevilkåret når forsikrede personer er part i tvist i egenskap av privatperson.

### 16.2 Hvor forsikringen gjelder

Innbo, hus og fritidshus: Forsikringen gjelder på avtalt forsikringssted.

Reise: Forsikringen gjelder på reiser utenfor Norden.

### 16.3 Når forsikringen gjelder

Rettshjelpsforsikringen gjelder tvister som oppstår mens forsikringen er i kraft.

Rettshjelpsutgifter dekkes ikke dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden. Med tvistegrunnlag menes de forhold som dannet grunnlaget for tvisten.

### 16.4. Hva omfattes ved rettshjelp

#### Rettshjelp

##### Omfattes

- Rettshjelpsforsikringen gjelder de personer og de forsikringssummer som fremgår av forsikringsbeviset og i henhold til vilkårets punkt 2, når forsikrede personer er part i tvist i

egenskap av privatperson.

- Rimelige og nødvendige utgifter til advokat, rettshjelpere jf. domstoloven § 218, rettsgebyr, sakkyndige og vitner når sikrede er part i tvist
- Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, dekkes med inntil 20% av den totale forsikringssum.
- Utgifter til vitner erstattes bare ved hovedforhandling og bevisopptak
- Idømte saks kostnader erstattes i første instans.
- Tilkjente saks kostnader går til fradrag. Likevel erstattes slike saks kostnader når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod

##### Omfattes ikke

Rettshjelp utgifter for juridiske personer erstattes ikke.

### 16.5 Rettshjelp

#### Dekkes

Rimelige og nødvendige utgifter til tvist som hører inn under de alminnelige domstoler, jf. domstoloven § 1, eller jordskifteretten.

Med tvist menes at et krav er framsatt og helt eller delvis bestridt. Vedvarende taushet i mer enn 2 måneder fra motparten anses som tvist.

En tvist ansees ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker.

Utgifter til behandling i Finansklagenemnda dekkes med inntil

15 000 kroner.

Saker som behandles i forlikrådet eller jordskifteretten dekkes med inntil 25 000 kroner.

Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv.

#### Dekkes ikke

- Tvist som gjelder fast eiendom utenfor Norden.
- Tvist som gjelder annen eiendom enn den forsikrede eiendom eller det forsikrede objekt.
- Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av det økonomiske fellesskap etablert av samboende og oppløsning av husstandsfellesskap, samt skiftesaker.
- Tvist som alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold som knytter seg til sikredes forsikrede eiendom
- Tvist som gjelder vekselssak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsordning, forhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom sikrede er skyldner.
- Straffesak og ærekrenkelsessak. Likevel erstattes sikredes utgifter når denne i slik sak krever erstatning av den som er mistenkt, siktet eller saksøkt
- Ekspropriasjonssak
- Skjønnsak hvor sikrede søker å tilegne seg rettighet over annen eiendom.
- Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel erstattes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandling unntatt fra dekning.
- Tvist i saker om personskade, hvis ikke motpart eller dennes forsikringsselskap skriftlig har avslått å erstatte sikredes nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand. Likevel erstattes utgifter i saken etter saksanlegg, hvor sakskostnadsspørsmålet avgjøres av retten i henhold til tvistelovens bestemmelser. Dette gjelder også ved voldgift. Med saksanlegg menes utgifter fra og med forberedende arbeid med forliksklage/stevning
- Tvist om oppholdstillatelse i Norden.
- Tvist hvor tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden.
- Tvist om salær
- Tvist om trav og galopphester

For rettshjelpsforsikring gjennom innbo-, reise-, hus- og fritidshusforsikring dekkes ikke tvister som eier fører eller bruker eller tvister som ellers gjelder

- Motorkjøretøy
- Arbeidsmaskiner med eget fremdriftsmaskineri
- Båt over 15 fot eller med påhengsmotor over 10 HK, vannjet og vannscooter
- Luftfartøy

#### 16.6 Erstatningsberegning

Samlet erstatning ved hver tvist er begrenset til sikredes økonomiske interesse eller 100 000 kroner, selv om det er flere parter på sikredes side. Dersom det er tre eller flere parter på sikredes side i saken kan forsikringssummen utvides til 250 000 kroner per tvist. Ektefeller/samboere i samme tvist regnes som én part. Erstatning og egenandel fordeles på antall parter på samme side i tvisten. Dette gjelder også om partene har rettshjelpsforsikring i flere forskjellige selskap, eller om den/de sikrede har rettshjelpsforsikring under flere forsikringer i ett eller flere selskap.

Parter uten forsikringsdekning holdes utenfor ved erstatningsberegningen. Selskapets ansvar er alltid begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken, dersom utgiftene ikke er godkjent av selskapet på forhånd.

Sikrede plikter å begrense utgiftene til rettshjelp, og sakskostnader forårsaket uten rimelig grunn må sikrede betale selv.

Inngås forlik ved at sikredes krav i det vesentlige er tatt til følge, eller etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent sakskostnader, må sikrede på forhånd ha godkjennelse fra selskapet dersom det skal avtales i forliket at hver av partene skal bære sine egne sakskostnader. Uten slik godkjennelse går tilkjente sakskostnader i dommen til fratrett i erstatningen.

#### 16.7 Egenandel

Egenandelen fremgår av forsikringsbeviset. I tillegg må sikrede selv betale 20 prosent av utgifter til advokat og sakkyndig bistand. Det trekkes bare én egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side. Skal erstatningen avkortet/settes ned, gjøres dette før egenandelen trekkes.

#### 16.8 Sikrede sine plikter og rettigheter

##### Meldefrist

Tvist må snarest mulig meldes skriftlig til selskapet, senest ett år etter at tvisten er oppstått og advokat er engasjert. Dersom advokat benyttes under den offentlige forvaltningsbehandling eller for særdomstol, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandling er fullt utnyttet, eller saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

#### 16.9 Valg av advokat

Sikrede velger selv advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.

Er det flere parter på samme side med tilsvarende interesser, kan selskapet kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand.

#### 16.10 Selskapet sine rettigheter

Ved krav om oppgjør skal salærkrav dokumenteres med spesifisert timeliste og timesats.

Før endelig oppgjør foretas, kan selskapet kreve dokumentasjon for at egenandelen er betalt.

Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves erstattet under forsikringen. Sikrede skal informere selskapet om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling i særdomstol, eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges for Den Norske Advokatforening.

## 17. Egenandel leiebil

### 17.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter leie av motorkjøretøyer med minst 4 hjul som kortinnehaver bruker til privat transport av personer og/-eller varer. Kortholder (Sikrede) har leid leiebil for maksimum 31 dager, leieavtalen er inngått med et offentlig registrert bilutleiefirma eller bildelingstjeneste, det er tegnet kaskoforsikring for utleiebil og leiebilavtalen er betalt 100% eller 50 % av reisens totale transportkostnader med kredittkortet.

### 17.2 Tilfeller som kan gi rett til erstatning

- kaskoskade på kjøretøyet
- tyveri av kjøretøyet.

Ved kaskoskade på, eller tyveri av kjøretøyet, omfatter forsikringen egenandel i henhold til leiekontrakt med bilutleiefirma eller bildelingstjeneste med inntil 12 000 kroner.

### 17.3 For å få erstatning fra denne forsikringen må kortinnehaveren

- oppfylle de førerkrav som fremsettes av leieselskapet, eller som gjelder etter loven eller lokal domstol
- kjøre leiekjøretøyet i henhold til vilkårene i den underskrevne leieavtalen
- leie kjøretøyet hos et profesjonelt leieselskap
- sørge for at førernavn(ene) er skrevet inn i avtalen på leselig måte
- betale 100 prosent av leien for kjøretøyet eller 50 prosent av reisens totale transportkostnader med sitt kredittkort og sørge for at leieselskapet registrerer kortnummeret og leieperiode.

### 17.4 Dekkes ikke

Forsikringen gjelder ikke for følgende:

- Skader som er forårsaket av borgerkrig, krig mellom land, opprør, revolusjoner, konfiskering og flytting av kjøretøy av politimyndighet, eller som er gjenstand for deres beslag
- Skader som er forårsaket av slitasje på kjøretøyet, konstruksjonsfeil samt enhver forsettlig skade
- Utgifter som ikke refererer seg til reparasjon eller erstatning av kjøretøyet (unntatt bergingskostnader, som må være fakturert)
- Alle merker og modeller av limousiner.
- Sjeldne samlerbiler eldre enn 20 år, som ikke er blitt produsert på 10 år
- Kjøretøy med en totalvekt inkl. fører på over 3,5 tonn
- Kjøretøy med et lastevolum over 8 kubikkmeter
- Kjøretøy som er leid for en periode på mer enn 31 sammenhengende dager, uavhengig av dato for ulykken
- Fornøyelseskjøretøyer, terrenggående kjøretøyer, kjøretøyer med 2 eller 3 hjul, husbiler eller campingvogner
- Leie av brukskjøretøy for bruk ved leveranser, ærender eller flyttelass.

### 17.5 Slik beregnes erstatningen

Maksimal erstatning er 12 000 kroner per skadetilfelle.

### 17.6 Forsikringens opphør

Forsikringen opphører å gjelde når kortinnehaver leverer leiekjøretøyet tilbake etter leieperioden.

## 18. Melding av skade

Skade skal uten ugrunnet opphold meldes til selskapet. Sikrede mister retten til erstatning hvis krav ikke er meldt til selskapet innen 1 år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

Alle skader som blir meldt til forsikringsselskap registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister – FOSS. Forsikringstakerne har innsynsrett i registeret i henhold til personvernloven.

### Klagemuligheter

Har du vært i kontakt, men er fortsatt ikke fornøyd? Send en klage til Kvalitetsavdelingen i Tryg på e-post [kort.klage@tryg.no](mailto:kort.klage@tryg.no)

Klager kan meldes elektronisk på: [www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter](http://www.tryg.no/meld-skade/klagemuligheter)

Adressen til Kvalitetsavdelingen er:  
Tryg Forsikring v/Kvalitetsavdelingen  
Postboks 7070  
5020 Bergen.

Du kan også rett til å klage til Finansklagenemda.

## 19. Generelle vilkår skadeforsikring

Bransjevilkårene gjelder i den grad de ikke er fraveket i forsikringsbeviset. Teksten i beviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Generelle vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de enkelte bransjevilkår eller i forsikringsbeviset.

### 1. Særlige begrensninger i selskapets erstatningsplikt

Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med

- Jordskjelv og vulkanske utbrudd.
  - Krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.
  - Terrorhandling som innebærer biologisk, kjemisk, nukleær, radioaktiv eller annen form for forurensning Selskapet svarer likevel for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte skyldes eller står i sammenheng med annen form for terrorhandling, med inntil kr 500 000 000 pr kalenderår. Erstatningssummens endelige størrelse beregnes ved kalenderårets slutt. Overstiges denne grensen, vil erstatningen for den enkelte skadelidte bli redusert forholdsmessig.
- Forsikrede ting som befinner seg utenfor Norden, erstattes ikke som følge av terrorhandling.
  - Med terrorhandling forstås enhver skadevoldende handling som har til hensikt å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å utøve innflytelse av politisk, religiøs eller annen ideologisk art eller for å framkalle frykt i befolkningen.
  - Atomskade - uansett årsak - fra atomsubstans (se atomenergiloven av 12. mai 1972 nr 28, § 1 c og h) Unntaket gjelder ikke bruk av radioisotoper som angitt i lovens § 1 c og i samsvar med lov om bruk av røntgenstråler og radium m v av 18. juni 1938 nr 1.
  - Sjørøveri og mytteri.

### 2. Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårenes punkt om skadeoppgjør, gjelder følgende bestemmelser om framgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han/hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting - ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han/hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han/hun velger. Før skjønnen velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnen foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen - besvarer spørsmålene ved avbruddstap - uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn.

Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelse vil medføre. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorarer til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnen bæres av partene med en halvdel hver. Er det selskapet som krever skjønn ved tingskade, og den annen part er forsikringstaker i egenskap av privatperson, dekker selskapet likevel alle omkostninger ved skjønnen hvis forsikringstakeren ikke selv ønsker å bære sin del.

### 3. Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i § 8-4 eller § 18-4 i Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr 69 (FAL) – som blant annet innebærer at sikrede har krav på rente av sitt tilgodehavende når det er gått to måneder etter at melding om forsikringstilfellet ble sendt til selskapet.

## 4. Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1.

## 5. Meldeplikt og foreldelse

Selskapet er fri for ansvar hvis sikrede ikke har meldt kravet til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det. Jf. FAL §§ 8-5 og 18-5.

Sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL § 8-6 eller § 18-6.

## 6. Oppsigelse i forsikringstiden

### Forsikringstakers rett til å si opp forsikringen

Forsikringstakeren kan si opp forsikringen dersom forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner. Skadeforsikring, syke- eller ulykkesforsikring kan forsikringstakeren også si opp for flytting til et annet selskap. Ved flytting skal forsikringstakeren varsle selskapet med en frist på minst 1 måned. Det skal dessuten i varselet opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og om tidspunktet for flyttingen. Jf. FAL § 3-6 eller § 12-3.

For kollektive forsikringsavtaler og forsikringsavtaler for virksomheter som er omfattet av FAL § 1-3, annet ledd bokstavene a-e, har forsikringstakeren bare rett til å si opp forsikringsavtalen fra utløpet av forsikringstiden. Varsel må være selskapet i hende innen forsikringstidens utløp. Jf. FAL § 3-6.

### 6.2 Selskapets rett til å si opp forsikringen

- Dersom det er rimelig kan selskapet si opp forsikringen
- med øyeblikkelig virkning, hvis det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, jf. FAL § 4-3 eller § 13-3.
- med en ukes varsel hvis det foreligger svik ved skadeoppgjøret, jf. FAL § 8-1 eller § 18-1.
- med 2 måneders varsel dersom sikrede begår svik mot Tryg, jf. FAL § 3-7 eller § 12-4.
- med 14 dagers varsel, hvis det er gitt uriktige eller ufullstendige

opplysninger om risikoen, jf. FAL § 4-3 eller §13- 3.

- med 2 måneders oppsigelsesfrist ved skade hvis
- sikrede har voldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet.
- sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift.
- sikrede bevisst har gitt uriktige opplysninger ved skadeoppgjøret – selv om selskapet har utbetalt erstatning.
- skadeforløpet viser stort avvik fra det normale.
- skadefrekvensen er unormalt høy.
- Jf. FAL § 3-7 eller § 12-4.
- med 2 måneders oppsigelsesfrist, hvis bruken av forsikringsgjenstanden eller sikredes virksomhet endres i forsikringstiden på en måte som
- innebærer at selskapet ikke ville ha overtatt forsikringen om det nye forholdet hadde foreligget ved forsikringstidens begynnelse.
- er av betydning for selskapets mulighet til å gjenforsikre. Jf. FAL § 3-7 eller § 12-4.
- med 2 måneders oppsigelsesfrist,
- ved gjentatte forsinkede premieinnbetalinger under denne eller andre avtaler med selskapet.
- dersom forsikringstaker erklæres konkurs.
- når selskapet grunnet forhold på kundens side ikke kan gjennomføre kundetiltak etter hvitvaskingsloven.
- Jf. FAL § 3-7 eller § 12-4

## 7. Unnlatt fornyelse av forsikringen, endring av vilkår og premie

### 7.1 Forsikringstakerens rett til å unnlate fornyelse av forsikringen

Forsikring som gjelder for en tid av minst ett år, fornyes automatisk for ett år av gangen, hvis ikke forsikringstakeren innen forsikringstidens utløp varsler selskapet om at forsikringen ikke ønskes fornyet, jf. FAL § 3- 4.

### 7.2 Selskapets rett til å unnlate fornyelse av forsikringen

Hvis selskapet ikke ønsker å fornye forsikringsavtalen, må

selskapet varsle forsikringstakeren 2 måneder før utløpet av forsikringstiden, jf. FAL § 3-5.

### 7.3 Endring av vilkår og premie

Selskapet kan endre forsikringsvilkår og premie. Endringene blir gjeldende fra fornyelsesdag, jf. FAL § 3-3.

## 8. Varighet for forsikringsavtalen og beregning av premie

### 8.1 Når forsikringen begynner å gjelde

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er akseptert av partene eller fra og med en senere avtalt dato kl 00.00. Forsikringen gjelder til kl 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere fornyelser. Det er en forutsetning at premien skal være betalt innen den tid som framgår av betalingsvarselet.

### 8.2 Kontantklausul

Når det framgår av forsikringsbeviset - at premien skal betales før avtalen begynner å løpe, svarer selskapet ikke for skader som inntreffer før betaling er skjedd. Jf FAL § 5-1 eller §14-1.

### 8.3 Endringer/utvidelser

Dersom premien for endring eller utvidelse av forsikringen ikke betales innen betalingsfristen, vil endringen/utvidelsen bli annullert.

### 8.4 Opphør av løpende forsikring i avtaleperioden

Opphører en løpende forsikring i avtaleperioden, skal premien

som godskrives forsikringstakeren utgjøre en forholdsmessig andel av premien som den gjenstående forsikringstiden utgjør i antall hele måneder i forhold til den samlede forsikringstiden, med mindre noe annet framgår av det enkelte forsikringsvilkår. Jf FAL §§ 3-9 og 12-5.

### 8.5 Manglende betaling

Dersom betalingsfristen ved 2. gangs varsel om premiebetaling ikke overholdes, opphører avtalen helt eller delvis på grunn av manglende betaling. Selskapet har krav på premie for den tiden som selskapet har vært i ansvar.

Avtalen, eller de deler av avtalen som den manglende betalingen gjelder, blir annullert. Premien må betales selv om forsikringen eventuelt blir gjenopptatt. Ny forsikringsperiode vil i så fall starte fra gjenopptakstidspunktet.

## 9. Selskapets rett til å motregne i erstatningen

I en erstatning som tilfaller forsikringstakeren, har selskapet rett til å motregne med forfalt premie fra samme eller andre forsikringsforhold med selskapet, jf FAL § 8-3.

I erstatning som tilfaller en medforsikret tredjeperson eller skadelidt under en ansvarsforsikring, kan selskapet motregne med premie fra samme forsikringsforhold som er forfalt i løpet av de siste to år før erstatningsutbetalingen, jf FAL § 8-3.

## 10. Utbetaling fra selskapet

Utbetalinger fra selskapet, herunder erstatningsbeløp og ubenyttet premie, overføres til det bankkontonummer som siste faktura ble betalt fra, dersom ikke annet er oppgitt fra

forsikringstaker eller annen berettiget. Dersom kontonummeret ikke er opplyst, kan selskapet belaste forsikringstakeren for et gebyr tilsvarende kostnadene ved utbetalingen.

## 11. Identifikasjon

Ved forsikring av motorvogner, fartøyer, luftfartøyer og husdyr vil bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis kan bortfalle som følge av sikredes handlinger eller unnløtelser, få tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnløtelser fra personer som med sikredes samtykke er ansvarlig for forsikringsgjenstanden, jf FAL § 4-11, punkt a.

Ved forsikring av bolig, privat fritidssted og innbo vil bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis kan bortfalle som følge av sikredes handlinger eller unnløtelser, få tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnløtelser fra sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold, jf FAL § 4-11, punkt b.

Ved forsikring som har tilknytning til næringsvirksomhet - unntatt motorvogner - vil bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis kan bortfalle som følge av sikredes handlinger eller unnløtelser, få tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnløtelser gjort av ansatt som har ansvaret for den del av virksomheten hvor forsømmelsen er gjort.

Det samme gjelder andre personer som forsikringstaker, eller noen som forsikringstaker identifiseres med, har satt til å ivareta bestemte funksjoner eller gjøremål. Jf FAL § 4-11.

## 12. Lovlige interesser

Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

## 13. Norske lover og lovgivning

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke kommer i strid med lov nr 111 av 27. november 1992 om lovvalg i forsikring, eller det er gjort annen avtale.

## 14. Vernetting

Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

## 15. Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp m v som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet framgår av vilkår eller forsikringsbevis.