

**FØRESPURNAD OM INNSYN I PERSONOPPLYSINGAR**

Skriv tydeleg. Bruk blokkbokstavar.

Eg ber med dette om innsyn i dykkar handsaming av personopplysingar med heimel i personvernforordninga artikkel 15. Baksida av skjemaet gjev deg meir informasjon regelverket.

**1. Kva ynskjer du? (kryss av)**

- Eg ynskjer stadfesting på om Voss Sparebank behandlar personopplysingar om meg
- Eg ynskjer innsyn i personopplysingane Voss Sparebank har om meg
- Eg ynskjer generell informasjon om korleis Voss Sparebank handsamar personopplysingar

Eg ynskjer innsyn i personopplysningar om:

- meg sjølv
- eige barn som er under 15 år (begge føresette må signera under punkt 3.)
- ein person eg handlar på vegner av (fullmakt må leggjast ved)

Eg ynskjer innsyn i opplysingar som spesifisert her: (set eitt eller fleire kryss)

- Kontoavtalar
- Lån og kreditt
- Visa og MasterCard
- Sparing, fond og aksjar
- Nettbank, mobilbank og BankID
- Forsikring
- Betaling og transaksjonar
- Anna - spesifiser: .....

Aktuell tidsperiode for innsyn: .....

**2. Namn og kontaktopplysningar**

Namn:

Fødselsnummer:

Telefonnummer:

Adresse:

Namn og fødselsnummer/organisasjonsnummer på den som opplysningane gjeld - dersom innsynet vert førespurt på vegne av andre:

Eventuelle tilleggsopplysningar om den som opplysningane gjeld:

(kundernummer, avtalenummer, eller liknande som kan gjera det lettare for banken å finna det som er registrert)

**3. Signatur**

Stad/dato:

Underskrift:

Skjemaet må skrivast ut og signerast. Deretter skal det, evt. saman med fullmakt, sendast til banken si postadresse (Voss Sparebank, Postboks 50, 5701 VOSS) eller i PDF-format via meldingstenesta i Nettbanken). NB! Opplysningane vil verta sendt i retur til den adressa du er registrert med i banken.

## Informasjon om personvernregelverket

*Innsyn i personopplysingar er regulert i Lov om behandling av personopplysninger og EU si personvernforordning.*

**Definisjon.** Personopplysingar er alle opplysingar om ein identifisert eller identifiserbar fysisk person, jfr. Personvernforordninga artikkel 4. Informasjon om juridiske personar fell utanfor omgrepet

**Innsyn er ein rett.** Kunden har, på førespurnad, rett til å få ei stadfesting frå Voss Sparebank om me behandlar personopplysingar vedkommande. I så fall har kunden rett til innsyn i eigne personopplysingar jfr. Personvernforordninga artikkel 15. Dette gjev kunden ein rett til å gjera seg kjent med kva personopplysingar Voss Sparebank behandlar.

**Føremål.** Føremålet med innsynsretten er at kunden skal kunne skaffe seg relevant informasjon om behandlinga og få verifisert at det skjer i samstemming med dei krava som personvernforordninga stiller. Eit viktig omsyn bak innsynsretten er også at den gjev kunden moglegheit til å krevje retta eller sletta eventuelle opplysingar som er feil eller overflødige.

**Frist for å gje svar.** Banken har plikt til å svara utan ugrunna opphald, og seinast 30 dagar etter at førespurnaden er motteken. Dersom førespurnaden er stor og kompleks kan svarfristen forlengjast med ytterlegare to månader. I så fall må banken informere kunden om dette seinast 30 dagar etter at førespurnaden kom inn. Banken må også informere om årsaka til forseinkinga, jfr. Personvernforordninga artikkel 12.

**Ein gratis kopi.** Kunden har rett på ein gratis kopi av sine personopplysingar. Dersom kunden ynskjer meir enn ein kopi kan me krevje eit rimeleg gebyr som står i forhold til administrasjonskostnadene, jfr. Personvernforordninga artikkel 15 punkt 3.

**Unntak.** Det fins nokre unntak frå innsynsretten. Retten til å få kopi gjeld ikkje dersom dette vil krenkje andre sine rettigheter og grunnleggjande fridom, jfr. Personvernforordninga artikkel 15 nr. 4. Innsynsretten gjeld heller ikkje utlevering av fullstendige dokument, det er kun personopplysingane som er gjenstand for innsyn. Også lovpålagt teieplikt og omsynet til førebygging, etterforsking og rettsleg forfølging av straffbare handlingar er unntatt. Også dokument til intern saksførebuing som ikkje er utlevert til andre er unntatt, jfr. Personopplysingslova § 16. Viss banken ikkje gjev innsyn, må det gjevast skriftleg grunngjeving med tilvising til aktuell heimel.

**Retting.** Dersom kunden meiner at Voss Sparebank behandlar opplysingar som ikkje er rette, kan du krevje at dei vert retta eller supplert av tilleggsopplysingar, jfr. Personvernforordninga artikkel 16.

**Sletting.** I enkelte tilfelle kan kunden krevje at personopplysingar vert sletta, jfr. Personvernforordninga artikkel 17.

**Avgrensing.** Dersom visse vilkår er oppfylt, kan kunden krevje at behandlinga av personopplysingar vert avgrensa, jfr. Personvernforordninga artikkel 18.

**Informasjonstryggleik.** Banken har plikt til å senda personopplysingane på ein sikker nok måte. Dokumenta vil bli sendt per post til den adressa me har registrert på kunden i vårt kundesystem.

**Tilsyn.** Det er Datatilsynet som fører tilsyn og handsamar etterlevinga av personvernreglane i Noreg, jfr. Personvernforordninga § 57. På [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no) finn du meir informasjon.

**Klage.** Om du meiner at Voss Sparebank sin behandling av personopplysingar er i strid med Personvernforordninga, kan du klage til Datatilsynet ved å sende brev til Datatilsynet, Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo. Jfr. Personvernforordninga artikkel 77.